



Prefeitura Municipal de Santa Lucia  
Estado de São Paulo



## OUVIDORIA MUNICIPAL

A Ouvidoria Municipal apresenta, a seguir, o relatório anual de 2024. No período, foram registradas 13 manifestações, sendo duas delas realizadas pela própria Ouvidoria para fins de teste do sistema. Além disso, 11 manifestações trataram do mesmo assunto, o que resultou na abertura do processo administrativo nº 005/2024 para a devida apuração dos fatos. O referido processo encontra-se em andamento.

Santa Lucia, 18 de fevereiro de 2025.

Andréia Maria Neves dos Santos  
Responsável pela Ouvidoria Municipal



## | RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES |

Relatório de Manifestações de 01/01/2024 à 31/12/2024

Prefeitura Municipal de Santa Lúcia - SP

<b>Data</b>	<b>Bairro</b>	<b>Tipo</b>	<b>Solução</b>
29/11/2024	Jd nova Santa Lucia	Denuncia	indeferida
10/10/2024	(Anônimo)	Denuncia	deferida
09/10/2024	Jardim Nova Santa Lucia	Denuncia	deferida
09/10/2024	Nova santa Lúcia	Denuncia	deferida
09/10/2024	Nova Santa Lúcia	Denuncia	deferida
09/10/2024	Novenio Pavan filho	Reclamação	deferida
09/10/2024	Nova Santa Lúcia	Denuncia	deferida
09/10/2024	(Anônimo)	Reclamação	deferida
09/10/2024	Nova Santa Lúcia	Denuncia	deferida
09/10/2024	(Anônimo)	Denuncia	deferida
08/10/2024	Jd nova Santa Lucia	Denuncia	deferida
12/07/2024	admin	Sugestão	arquivada
13/05/2024	vila cerqueira	Sugestão	arquivada

**Total: 13**